



Warunki Ubezpieczenia Nieruchomości, Hybrydowych Urządzeń Grzewczych i Instalacji Fotowoltaicznych dla Kredytobiorców Banku Ochrony Środowiska S.A.

KOD: KHH-BOŚ 01/14

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Niniejsze „Warunki ubezpieczenia nieruchomości, hybrydowych urządzeń grzewczych i instalacji fotowoltaicznych dla Kredytobiorców Banku Ochrony Środowiska S.A. (kod: KHH-BOŚ 01/14)”, zwane dalej „warunkami ubezpieczenia”, określają zasady udzielania ochrony ubezpieczeniowej przez Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia S.A. Kredytobiorcom Banku Ochrony Środowiska S.A. w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego. Warunki ubezpieczenia są doręczane Kredytobiorcy na piśmie przed złożeniem poliso-wniosku do ubezpieczenia.

2. Ubezpieczony przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia obowiązany jest szczegółowo zapoznać się z treścią niniejszych warunków ubezpieczenia, zwracając szczególną uwagę na rozdziały zatytułowane: Definicje, Przedmiot Ubezpieczenia, Zakres Ubezpieczenia, Wyłączenia Odpowiedzialności, Suma Ubezpieczenia i Składka Ubezpieczeniowa, Ustalenie Rozmiaru Szkody, Wypłata Odszkodowania.

3. Zwracamy uwagę, że definicje używanych pojęć mogą odbiegać od typowego, powszechnego ich znaczenia, jak też od definicji zawartych w ogólnie obowiązujących przepisach prawa.

DEFINICJE

§ 2

Terminom użytym w niniejszych warunkach ubezpieczenia nadaje się następujące znaczenie:

- 1) **akcja ratownicza** - działanie podjęte w celu zapobieżenia zagrażającej bezpośrednio szkodzie lub w celu złagodzenia jej skutków, łącznie z działaniami nieskutecznymi, o ile działania te były odpowiednie do występujących okoliczności, w tym akcja gaśnicza, wyburzenie lub odgruzowanie;
- 2) **budowa** - prowadzenie robót budowlanych polegających na wykonywaniu budynku lub obiektu małej architektury, w określonym miejscu, a także ich przebudowie, rozbudowie, nadbudowie, odbudowie, remoncie lub modernizacji; budowa w rozumieniu niniejszej definicji rozpoczyna się w momencie powstania fundamentu lub płyty fundamentowej i trwa do czasu wydania pozwolenia na użytkowanie przez właściwy organ nadzoru budowlanego (lub do momentu, od którego możliwe będzie użytkowanie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa); budowa w rozumieniu niniejszej definicji nie dotyczy prac budowlanych, obejmujących wyłącznie stałe elementy, oraz obejmujących wyłącznie montaż hybrydowych urządzeń grzewczych i instalacji fotowoltaicznych, w sytuacji kiedy dla ich montażu nie

jest wymagane zgodnie z przepisami prawa uzyskanie pozwolenia na budowę ani zgłoszenie;

- 3) **budynek** - obiekt budowlany, trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą ścian, posiadający fundamenty (lub płytę fundamentową), mury i dach; do budynku należą: fundamenty, mury, dach, tarasy i balkony;
- 4) **budynek gospodarczy** - samodzielny budynek wykorzystywany do celów innych niż mieszkaniowe (w tym także garaż wolnostojący), położony na terenie tej samej posesji, na której znajduje się ubezpieczony dom;
- 5) **dom** - samodzielny budynek mieszkalny, a także samodzielna część budynku bliźniaczego lub szeregowego wraz z garażem, jeżeli stanowi on integralną część domu;
- 6) **dym i sadza** - zawiesina cząsteczek w gazie będąca bezpośrednim skutkiem spalania, która wydobyła się ze znajdujących się w miejscu ubezpieczenia urządzeń, eksploatowanych zgodnie z przeznaczeniem i przepisami technicznymi, bądź powstała w wyniku pożaru lub wybuchu;
- 7) **grad** - opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu;
- 8) **huk ponaddzwiękowy** - działanie fali uderzeniowej wywołanej przez samolot podczas przekraczania prędkości dźwięku;
- 9) **huragan** - działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 15 m/s, wyrządzającego masowe szkody; wystąpienie tego zjawiska winno być potwierdzone przez IMiGW, a w przypadku braku możliwości uzyskania takiego potwierdzenia przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania lub w sąsiedztwie świadczący o działaniu huraganu; pojedyncze szkody uważa się za powstałe na skutek huraganu tylko wówczas, gdy w najbliższym sąsiedztwie stwierdzono ślady huraganu lub też rodzaj i rozmiar szkody świadczą o jego działaniu;
- 10) **hybrydowe urządzenie grzewcze** - połączone w jeden system ekologiczne urządzenia (moduł kotłowni i/ moduł solarny i moduł powietrznej pompy ciepła wraz z oprzyrządowaniem) służące do zaopatrzenia w ciepłą wodę i/lub ogrzewanie domu będącego własnością Ubezpieczonego;
- 11) **instalacja fotowoltaiczna** - panele fotowoltaiczne wraz oprzyrządowaniem, służące do bezpośredniej zmiany energii promieniowania słonecznego w energię elektryczną, wykorzystywaną przez gospodarstwo domowe Ubezpieczonego;
- 12) **katastrofa budowlana** - niezamierzone i gwałtowne zniszczenie obiektu budowlanego lub jego części, a także konstrukcyjnych elementów rusztowań, elementów urządzeń formujących, ścianek szczelnych i obudowy wykopów; nie uważa się za katastrofę budowlaną uszkodzenia elementu wbudowanego w obiekt budowlany nadającego się do naprawy lub wymiany, a także uszkodzenia lub zniszczenia urządzeń budowlanych związanych z budynkami oraz awarii instalacji;

- 13) **kradzież z włamaniem** - dokonanie albo usiłowanie dokonania zaboru mienia z pomieszczeń, po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczenia lub otwarciu wejścia przy użyciu narzędzi albo podrobionego lub dopasowanego klucza, bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł w wyniku przestępstwa; za kradzież z włamaniem uznaje się również zniszczenie przedmiotu ubezpieczenia mające bezpośredni związek z dokonaniem lub usiłowaniem dokonania kradzieży z włamaniem; niniejsza definicja ma zastosowanie wyłącznie dla mienia wchodzącego w skład hybrydowych urządzeń grzewczych i instalacji fotowoltaicznych;
- 14) **kradzież zwykła** - zabór w celu przywłaszczenia; niniejsza definicja ma zastosowanie wyłącznie dla mienia wchodzącego w skład hybrydowych urządzeń grzewczych i instalacji fotowoltaicznych;
- 15) **kredyt** - kredyt lub pożyczka udzielana przez Bank Ochrony Środowiska S.A.;
- 16) **Kredytobiorca** - osoba fizyczna lub osoby fizyczne, którym Ubezpieczający udzielił kredytu na podstawie umowy kredytu;
- 17) **lawina** - gwałtowne zsuwanie lub staczanie się mas śniegu, lodu lub kamieni ze stoków górskich;
- 18) **napór śniegu** - bezpośrednie działanie ciężaru śniegu lub lodu na ubezpieczony/e:
- a) dom, powodujące uszkodzenie jego elementów nośnych lub zawalenie się,
 - b) hybrydowe urządzenie grzewcze lub instalację fotowoltaiczną, powodujące stłuczenie lub pęknięcia uniemożliwiające prawidłowe ich funkcjonowanie;
- 19) **nieruchomość** - dom, budynek gospodarczy, obiekt małej architektury; dom, budynek gospodarczy, obiekt małej architektury - w trakcie budowy, stanowiące własność Ubezpieczonego lub użytkowane przez Ubezpieczonego na podstawie spółdzielczego własnościowego prawa do lokalu;
- 20) **obiekty małej architektury** - wskazane w poliso-wniosku ogrodzenia, bramy, altany, tarasy, lampy ogrodowe, chodniki, studnie, posągi, wodotryski, baseny, korty tenisowe i inne obiekty architektury ogrodowej położone na terenie tej samej posesji, na której znajduje się ubezpieczony dom;
- 21) **osoby trzecie** - osoby pozostające poza stosunkiem ubezpieczeniowym, za wyjątkiem osób prowadzących wspólnie z Ubezpieczonym gospodarstwo domowe;
- 22) **osunięcie się ziemi** - niespowodowany działalnością ludzką ruch ziemi na stokach;
- 23) **poliso-wniosek** (poliso-wniosek do ubezpieczenia) - składane Ubezpieczającemu pisemne oświadczenie woli Kredytobiorcy, w którym wyraża on zgodę na objęcie ochroną ubezpieczeniową w ramach umowy ubezpieczenia, na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia;
- 24) **posesja** - wskazana w poliso-wniosku lokalizacja na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w której znajduje się ubezpieczona nieruchomość i/lub ubezpieczone hybrydowe urządzenie grzewcze lub instalacja fotowoltaiczna;
- 25) **powietrzna pompa ciepła** - urządzenie grzewcze zainstalowane w budynku lub na zewnątrz budynku, wykorzystujące energię zgromadzoną w powietrzu, służące do ogrzewania domu i/lub podgrzewania wody użytkowej;
- 26) **powódź** - zalanie terenów w następstwie podniesienia się wody w korytach wód płynących i stojących lub w następstwie podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych;
- 27) **pożar** - niekontrolowany proces spalania, połączony z wystąpieniem płomienia;
- 28) **rok** - nieprzerwany 12-miesięczny okres zawierający się w okresie ubezpieczenia;
- 29) **spadek wydajności** - uzyskanie energii o wartości niższej niż 70% wydajności zakładanej, będące wynikiem zmniejszenia promieniowania słonecznego w miejscu ubezpieczenia, skutkujące koniecznością zakupu przez Ubezpieczonego energii (w ilości stanowiącej różnicę pomiędzy wydajnością zakładaną, a wydajnością uzyskaną) na podstawie umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej przez Ubezpieczonego z sprzedawcą energii elektrycznej; spadek wydajności dotyczy wyłącznie instalacji fotowoltaicznych o mocy od 1 kW do 8 kW; spadek wydajności obliczany jest dla roku, którego dotyczy zgłoszone roszczenie;
- 30) **stałe elementy** - elementy zamontowane lub wbudowane w sposób trwały oraz uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi:
- a) elementy zabudowy wewnętrznej, np. antresole, piece i kominki, ścianki działowe o konstrukcji szkieletowej (np. gipsowo-kartonowe) i schody,
 - b) okna i drzwi zewnętrzne i wewnętrzne (łącznie z oszkleniem i zamknięciami),
 - c) parapety zewnętrzne i tynki zewnętrzne, elewacje, izolacje cieplne, przeciwwodne i dźwiękochłonne, rynny,
 - d) elementy dekoracyjne, np. tynki wewnętrzne, powłoki malarskie, wszelkiego rodzaju okleiny czy wykładziny sufitów, ścian, schodów i podłóg,
 - e) zewnętrzne i wewnętrzne kraty, żaluzje i rolety oraz urządzenia sygnalizacji alarmowej,
 - f) wyposażenie sieci wodno-kanalizacyjnej, elektrycznej, gazowej lub grzewczej (np. umywalki, zlewy, krany, wanny, brodziki, kabiny prysznicowe, miski ustępowe z urządzeniami splukującymi, bidety, kuchenki gazowe i elektryczne) za wyjątkiem hybrydowych urządzeń grzewczych i instalacji fotowoltaicznych;
- 31) **szkoda** - utrata, uszkodzenie lub zniszczenie ubezpieczonego mienia bezpośrednio wskutek wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową, a w przypadku ubezpieczenia instalacji fotowoltaicznych od spadku wydajności instalacji fotowoltaicznej - strata finansowa spowodowana spadkiem wydajności instalacji fotowoltaicznej; za jedną szkodę uważane są wszystkie uszkodzenia, utraty lub zniszczenia ubezpieczonego mienia powstałe wskutek tego samego wypadku i mające miejsce w tym samym czasie;
- 32) **trzęsienie ziemi** - niewywołane przez działalność człowieka zaburzenie systemu równowagi we wnętrzu ziemi, któremu towarzyszą wstrząsy i drgania gruntu;
- 33) **Ubezpieczający** - Bank Ochrony Środowiska S.A.;
- 34) **Ubezpieczony** - Kredytobiorca objęty ochroną ubezpieczeniową w ramach umowy ubezpieczenia;
- 35) **Ubezpieczyciel** - Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia S.A. z siedzibą w Sopocie przy ul. Hestii 1;
- 36) **uderzenie pioruna** - działanie elektryczności atmosferycznej na ubezpieczone mienie;
- 37) **uderzenie pojazdu** - bezpośrednie uderzenie w ubezpieczoną nieruchomość pojazdu drogowego; definicja nie obejmuje uderzenia pojazdu kierowanego lub eksploatowanego przez Ubezpieczonego lub osobę, za którą ponosi on odpowiedzialność oraz szkód w pojazdach lub ich ładunkach;

38) **umowa ubezpieczenia** - Umowa ubezpieczenia nieruchomości, hybrydowych urządzeń grzewczych i instalacji fotowoltaicznych dla Kredytobiorców Banku Ochrony Środowiska S.A.

Nr CAUG/002/014/BWZB;

39) **upadek drzewa lub masztu** - niebędące następstwem działalności ludzkiej przewrócenie się rosnących drzew lub masztu lub ich części na ubezpieczoną nieruchomość/hybrydowe urządzenia grzewcze /instalację fotowoltaiczną;

40) **upadek statku powietrznego** - katastrofa bądź przymusowe lądowanie statku powietrznego lub innego obiektu latającego oraz upadek ich części lub ładunku;

41) **spływ wód po zboczach** - zalanie terenów wskutek działania wód spływających po stokach lub zboczach;

42) **wandalizm** - rozmyślne zniszczenie lub uszkodzenie stałych elementów lub hybrydowych urządzeń grzewczych lub instalacji fotowoltaicznych przez osoby trzecie;

43) **wartość odtworzeniowa** - dla:

a) budynku - wartość odpowiadająca kosztom naprawy lub w przypadku braku możliwości naprawy kosztom odbudowy z zachowaniem dotychczasowych technologii, konstrukcji, rodzaju zastosowanych materiałów oraz nakładów na roboty wykończeniowe, z uwzględnieniem średnich cen rynkowych usług i materiałów obowiązujących na danym terenie,

b) stałych elementów - wartość odpowiadająca kosztom naprawy lub nabycia (wytworzenia) nowego elementu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki przy uwzględnieniu średnich cen rynkowych obowiązujących na danym terenie oraz kosztów montażu;

44) **wartość rynkowa hybrydowych urządzeń grzewczych lub wartość rynkowa instalacji fotowoltaicznych** - wartość odpowiadająca kosztom zakupu identycznego przedmiotu, uwzględniając wiek, zużycie techniczne i moralne (technologiczne), lub przedmiotu najbardziej podobnego, odnosząc się do stanu, w jakim się znajdowało ubezpieczone urządzenie przed zajściem wypadku ;

45) **wybuch** - gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołanym ich właściwościami rozprzestrzeniania się; w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników warunkiem uznania zdarzenia za wybuch jest, aby ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozdarciu w takich rozmiarach, iż wskutek ujścia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień; za wybuch uważa się również implozję polegającą na gwałtownym uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym;

46) **wydajność uzyskana** - energia w kilowatogodzinach [kWh], wytworzona przez ubezpieczoną instalację fotowoltaiczną w roku, potwierdzona odczytem z wyświetlacza (sterownika), dla instalacji fotowoltaicznej prawidłowo i nieprzerwanie działającego przez cały rok; za nieprzerwanie działające przez cały rok uznaje się działające przez okres minimum 340 dni w roku;

47) **wydajność zakładana** - energia w kilowatogodzinach [kWh], możliwa do wytworzenia przez ubezpieczoną instalację fotowoltaiczną w roku, określona Ubezpieczającemu przez producenta (Solar-Future Energy Sp. z o.o.) ubezpieczonej instalacji fotowoltaicznej w danej lokalizacji (województwie), wydajność zakładana wskazana zostanie przez Ubezpieczającego w poliso-wniosku;

48) **wypadek** - zajście zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową;

49) **zalenie** - następstwo działania wody, powstałe wskutek:

a) opadów atmosferycznych, tj. wodą pochodzącą z naturalnych

opadów w postaci deszczu lub topniejącego śniegu bądź gradu,

b) wydostania się wody wskutek uszkodzenia urządzeń sieci wodociągowej, kanalizacyjnej lub grzewczej,

c) wydostania się wody z urządzeń domowych (sprzętów AGD) w wyniku ich awarii,

d) cofnięcia się wody lub ścieków z urządzeń publicznej sieci kanalizacyjnej,

e) przypadkowego i nieumyślnego pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów w urządzeniach sieci wskazanych w lit. b),

f) działania osób trzecich,

g) wydostania się wody ze słuczonego lub rozszczelnionego akwarium,

h) samoczynnego uruchomienia się instalacji tryskaczowych lub zraszaczowych z wyłączeniem przypadków będących następstwem pożaru, naprawy, przebudowy, modernizacji instalacji lub budynku;

50) **zapadanie się ziemi** - obniżenie poziomu terenu z powodu zawalenia się naturalnych, pustych przestrzeni w gruncie.

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia może być określony w poliso-wniosku:

- 1) dom razem ze stałymi elementami,
- 2) dom razem ze stałymi elementami w trakcie budowy,
- 3) hybrydowe urządzenia grzewcze,
- 4) instalacja fotowoltaiczna,
- 5) budynek gospodarczy,
- 6) obiekt małej architektury,
- 7) budynek gospodarczy w trakcie budowy,
- 8) obiekt małej architektury w trakcie budowy.

2. Budynek gospodarczy lub obiekt małej architektury może zostać objęty ubezpieczeniem pod warunkiem jednoczesnego ubezpieczenia domu. Budynek gospodarczy w trakcie budowy lub obiekt małej architektury w trakcie budowy może zostać objęty ubezpieczeniem pod warunkiem jednoczesnego ubezpieczenia domu w trakcie budowy.

3. Ubezpieczeniem może zostać objęta nieruchomość, hybrydowe urządzenie grzewcze, instalacja fotowoltaiczna, do których Ubezpieczony posiada odpowiedni tytuł prawny.

4. Hybrydowe urządzenia grzewcze i instalacje fotowoltaiczne mogą zostać objęte ochroną ubezpieczeniową wyłącznie pod warunkiem, że:

- 1) zostały zainstalowane zgodnie z zaleceniami producenta przez specjalistyczną firmę uprawnioną do montażu,
- 2) zostały odebrane, tj. pozytywnie zostały zakończone testy próbne i rozruchu,
- 3) są serwisowane na podstawie pisemnej umowy serwisowej, zgodnie z zaleceniami producenta,
- 4) posesja, na której się znajdują, jest ogrodzona w sposób trwale ograniczający przed swobodnym dostępem osób trzecich lub zwierząt,
- 5) zostały zabezpieczone przed czynnikami atmosferycznymi w sposób zalecany przez producenta,

- 6) wartość rynkowa powiększona o wartość montażu nie przekracza:
- a) 100.000 zł (słownie: sto tysięcy złotych) w przypadku hybrydowych urządzeń grzewczych
 - b) 50.000 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych) w przypadku instalacji fotowoltaicznej.

W razie braku spełnienia kryteriów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności, o ile brak spełnienia tych kryteriów miał wpływ na wystąpienie wypadku.

ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 4

1. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 2-3 domy wraz ze stałymi elementami domu, budynki gospodarcze, oraz obiekty małej architektury, hybrydowe urządzenia grzewcze i/lub instalacje fotowoltaiczne objęte są ochroną ubezpieczeniową od szkód powstałych wskutek:

- 1) pożaru,
- 2) uderzenia pioruna,
- 3) wybuchu,
- 4) dymu i sadzy,
- 5) powodzi,
- 6) zalania,
- 7) spływu wód po zboczach,
- 8) gradu,
- 9) naporu śniegu,
- 10) opadów atmosferycznych,
- 11) zapadania się ziemi,
- 12) osunięcia się ziemi,
- 13) lawiny,
- 14) huraganu,
- 15) trzęsienia ziemi,
- 16) akcji ratowniczej,
- 17) upadku statku powietrznego,
- 18) upadku drzewa lub masztu,
- 19) uderzenia pojazdu,
- 20) huku ponaddzwiękowego,
- 21) wandalizmu.

2. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 3, domy wraz ze stałymi elementami, budynki gospodarcze, oraz obiekty małej architektury w trakcie budowy, hybrydowe urządzenia grzewcze i/lub instalacje fotowoltaiczne zamontowane w lub na nieruchomości w trakcie budowy, objęte są ochroną ubezpieczeniową wyłącznie od szkód powstałych wskutek:

- 1) pożaru,
- 2) uderzenia pioruna,
- 3) wybuchu,
- 4) powodzi,
- 5) spływu wód po zboczach,
- 6) zapadania się ziemi,
- 7) osunięcia się ziemi,
- 8) lawiny,
- 9) trzęsienia ziemi,
- 10) akcji ratowniczej,
- 11) upadku statku powietrznego,
- 12) upadku drzewa lub masztu,
- 13) uderzenia pojazdu,
- 14) katastrofy budowlanej.

3. Jeżeli w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej, w stosunku do domu, o którym mowa w ust. 2 powyżej, zostanie wydane przez właściwy organ nadzoru budowlanego pozwolenie na użytkowanie (lub zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa umożliwione zostanie użytkowanie) od dnia oddania budynku do użytkowania objęty jest on ochroną ubezpieczeniową w zakresie, o którym mowa w ust. 1 powyżej.

4. Hybrydowe urządzenia grzewcze i instalacja fotowoltaiczna objęte są ochroną ubezpieczeniową po ich zamontowaniu i odbiorze, pod warunkiem spełnienia wymogów określonych w § 3 ust. 4.

5. Jeżeli na posesji prowadzona jest budowa, hybrydowe urządzenia grzewcze i instalacja fotowoltaiczna objęte są ochroną ubezpieczeniową w zakresie określonym w ust. 2 powyżej.

6. Jeżeli na posesji nie jest prowadzona budowa, hybrydowe urządzenia grzewcze i instalacje fotowoltaiczne objęte są ochroną ubezpieczeniową w zakresie określonym w ust. 1 oraz od kradzieży z włamaniem i kradzieży zwykłej.

7. Instalacja fotowoltaiczna może zostać objęta ubezpieczeniem od spadku wydajności pod warunkiem:

- a) jednoczesnego objęcia jej ochroną ubezpieczeniową w zakresie określonym w ust. 6 powyżej,
- b) opłacenia dodatkowej składki ubezpieczeniowej.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 5

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:

- 1) w budynkach, urządzeniach i instalacjach przeznaczonych do rozbiórki,
- 2) w nieruchomościach przeznaczonych wyłącznie do prowadzenia działalności gospodarczej,
- 3) w mieniu skonfiskowanym, zajęтым lub zarekwirowanym na mocy prawomocnego orzeczenia lub decyzji organów władzy państwowej albo samorządowej,
- 4) nieprzekraczające:
 - a) kwoty 100 zł (słownie: sto złotych) - w przypadku szkód z ubezpieczenia instalacji fotowoltaicznych od spadku wydajności,
 - b) kwoty 300 zł (słownie: trzysta złotych) - w przypadku pozostałych szkód

§ 6

1. Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczony wyrządził szkodę umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.

3. Ponadto z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe wskutek:

- 1) działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, niepokoju społecznych, trzęsienia ziemi oraz aktów sabotażu i terroryzmu, a także nacjonalizacji lub przetrzymywania mienia przez władzę,
- 2) działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,

3) zapadania się ziemi, gdy są to szkody:

a) górnicze, w rozumieniu prawa górniczego,

b) powstałe w związku z robotami ziemnymi,

4) systematycznego działania hałasu, wibracji, ciepła, wody lub innych czynników,

5) zagrzybienia mienia lub przemarzania, bez względu na przyczynę zagrzybienia lub przemarzania.

4. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje również szkód powstałych w wyniku:

1) działania prądu elektrycznego w maszynach, aparatach lub innych urządzeniach, chyba że działanie prądu spowodowało jednocześnie pożar,

2) przepięcia (w tym przepięcia spowodowanego wyładowaniami atmosferycznymi),

3) zalania wodą z opadów atmosferycznych, jeżeli do powstania szkody przyczynił się zły stan techniczny dachu lub elementów budynku,

4) wady instalacji elektrycznej, nieposiadającej odbioru technicznego,

5) wybuchu wywołanego przez Ubezpieczonego w celach produkcyjnych lub eksploatacyjnych.

5. W przypadku hybrydowych urządzeń grzewczych i instalacji fotowoltaicznych ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje również szkód powstałych w wyniku:

1) nieprawidłowego lub wadliwego montażu lub demontażu,

2) uszkodzeń które są objęte gwarancją udzielaną przez producenta, dostawcę, sprzedawcę, serwisanta, warunkami gwarancji lub warunkami reklamacji,

3) zużycia, niewłaściwej obsługi lub konserwacji,

4) wskutek ich technicznego zużycia lub starzenia w trakcie użytkowania, włączając działanie czynników atmosferycznych,

5) montażu przez firmy lub osoby nie posiadające stosownych uprawnień do wykonywania tych czynności.

6. W przypadku hybrydowych urządzeń grzewczych i instalacji fotowoltaicznych ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje również uszkodzeń estetycznych, takich jak zadrapania, odpryski na powierzchniach, chyba że uszkodzenia te są skutkiem zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia i uszkodzenia te uniemożliwiają prawidłowe funkcjonowanie urządzeń grzewczych i instalacji fotowoltaicznych.

7. W ubezpieczeniu instalacji fotowoltaicznych od spadku wydajności ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje również, z zastrzeżeniem ust. 8, szkód powstałych w wyniku:

1) niewłaściwego użytkowania instalacji fotowoltaicznej, w tym wprowadzenia wszelkiego rodzaju przeróbek i innowacji,

2) wadliwych wskazań wyświetlacza (sterownika) lub licznika energii,

3) przerw spowodowanych planowymi przerwami w funkcjonowaniu instalacji (naprawy, przeglądy) oraz sieci odbiorczej,

4) mniejszego zapotrzebowania na energię skutującego brakiem konieczności zakupienia przez Ubezpieczonego dodatkowej energii (o której mowa w § 2 pkt 29),

5) nieużytkowania instalacji fotowoltaicznej przez okres dłuższy niż 25 dni w roku.

8. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje również strat pośrednich wszelkiego rodzaju. Oznacza to, że ochroną ubezpieczeniową objęte są wyłącznie szkody powstałe bezpośrednio wskutek wypadku.

SUMA UBEZPIECZENIA I SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§ 7

1. Sumę ubezpieczenia ustala i podaje Ubezpieczycielowi Ubezpieczony w porozumieniu z Ubezpieczającym.

2. Podstawa określenia przez Ubezpieczonego sumy ubezpieczenia dla budynków w budowie powinna odpowiadać maksymalnej wartości budynku w okresie ochrony ubezpieczeniowej.

3. Podstawę określenia przez Ubezpieczonego sumy ubezpieczenia dla domu, budynku gospodarczego oraz obiektu małej architektury stanowi ich wartość odtworzeniowa.

4. Suma ubezpieczenia dla hybrydowych urządzeń grzewczych i instalacji fotowoltaicznych winna odpowiadać wartości rynkowej urządzeń objętych ochroną ubezpieczeniową, nie mniej niż wartość brutto wynikająca z faktury zakupu, z zastrzeżeniem ust. 5 i 6.

5. Maksymalna suma ubezpieczenia, o której mowa w ust. 4 powyżej, wynosi 100.000 zł (słownie: sto tysięcy złotych) dla hybrydowych urządzeń grzewczych i 50.000 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych) dla instalacji fotowoltaicznej, z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej.

6. W przypadku rozszerzenia zakresu ubezpieczenia instalacji fotowoltaicznej o spadek wydajności, suma ubezpieczenia instalacji fotowoltaicznej zostaje podwyższona o limit odpowiedzialności wskazany w poliso-wniosku dla spadku wydajności.

§ 8

1. Składka z tytułu ochrony ubezpieczeniowej udzielanej danemu Ubezpieczonemu w danym okresie ubezpieczenia płatna jest jednorazowo z góry za okres ochrony ubezpieczeniowej, o którym mowa w § 9 ust. 1.

2. Składka obliczana jest jako iloczyn odpowiedniej stawki za ubezpieczenie, wskazanej w umowie ubezpieczenia oraz odpowiedniej sumy ubezpieczenia i limitu odpowiedzialności określonego w poliso-wniosku.

OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

§ 9

1. Okres ochrony ubezpieczeniowej wynosi 36 miesięcy.

2. Za początek okresu ochrony ubezpieczeniowej uważa się datę uzgodnioną przez Ubezpieczającego z Ubezpieczonym, wskazaną w poliso-wniosku, z zastrzeżeniem § 10 poniżej.

3. W przypadku całkowitej spłaty kredytu lub rozwiązania umowy kredytu z innej przyczyny przed wskazanym w poliso-wniosku końcem okresu ochrony ubezpieczeniowej, ochrona ubezpieczeniowa wygasa z końcem okresu ochrony ubezpieczeniowej, za który opłacono składkę, chyba że Ubezpieczony złożył oświadczenie o rezygnacji z ubezpieczenia przed upływem okresu ochrony ubezpieczeniowej.

4. W przypadku rezygnacji Ubezpieczonego z ochrony ubezpieczeniowej, przed upływem okresu ochrony ubezpieczeniowej, ochrona wygasa z dniem, w którym Ubezpieczyciel lub Ubezpieczający otrzymał oświadczenie o rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej, złożone przez Ubezpieczonego wskazanego w poliso-wniosku.

5. W przypadku wygaśnięcia ochrony przed upływem okresu ubezpieczenia, wskazanego w poliso-wniosku, z przyczyn określonych w ust. 3-4, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

6. Odstąpienie od umowy kredytu w terminie określonym w umowie kredytu skutkuje jednoczesnym odstąpieniem od ubezpieczenia. W sytuacji, o której mowa w zdaniu poprzedzającym uznaje się, że ochrona ubezpieczeniowa nie rozpoczęła się a pobrana składka ubezpieczeniowa zwracana jest w całości przez Ubezpieczyciela Ubezpieczającemu.

§ 10

Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia wskazanej w poliso-wniosku jako początek okresu ochrony ubezpieczeniowej, nie wcześniej jednak niż w dniu następującym po dniu złożenia poliso-wniosku.

OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

§ 11

1. Do obowiązków Ubezpieczonego należy przestrzeganie przepisów przeciwpożarowych, dbanie o konserwację przewodów i urządzeń doprowadzających i odprowadzających wodę oraz zastosowanie w terminie odpowiednich środków ochronnych w celu zabezpieczenia przed mrozem właściwych przewodów i urządzeń.

2. Ubezpieczony obowiązany jest należycie zabezpieczyć hybrydowe urządzenia grzewcze i instalację fotowoltaiczną przed kradzieżą z włamaniem lub kradzieżą, z zastrzeżeniem ust. 3.

3. Za należyte zabezpieczenie uważa się spełnienie wszystkich wymienionych niżej warunków:

1) wszystkie wejścia do budynku zabezpieczone są pełnymi drzwiami prawidłowo osadzonymi, zabezpieczonymi na co najmniej dwa zamki wielozastawkowe albo jeden zamek o zwiększonej odporności na włamanie albo elektryczny system zamykania lub inny system zabezpieczenia posiadający klasę odporności na włamanie,

2) drzwi balkonowe, drzwi tarasowe o konstrukcji drzwi balkonowych oraz okna są prawidłowo osadzone i zamknięte, w sposób uniemożliwiający otwarcie ich przez osoby trzecie bez użycia siły i narzędzi,

3) posesja, na której znajduje się hybrydowe urządzenie grzewcze jest ogrodzona w sposób określony w § 3 ust. 4 pkt 4 powyżej.

4. Ubezpieczony obowiązany jest użytkować hybrydowe urządzenia grzewcze i instalację fotowoltaiczną zgodnie z ich przeznaczeniem i zgodnie z zaleceniami producenta. W ubezpieczeniu instalacji fotowoltaicznej od spadku wydajności Ubezpieczony zobowiązany jest nieprzerwanie (zgodnie z zasadami określonymi w § 2 pkt 46) użytkować instalację fotowoltaiczną w sposób wskazany w zdaniu poprzednim.

5. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełnił obowiązków określonych w ust. 1-4 powyżej, a ich niedopełnienie miało wpływ na powstanie szkody lub jej rozmiar, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części.

6. Ubezpieczony zobowiązany jest informować Ubezpieczyciela o zmianie adresu miejsca zamieszkania.

7. Ubezpieczony zobowiązany jest do usunięcia szczególnych zagrożeń, których usunięcia - zasadnie z uwagi na okoliczności -

domagał się Ubezpieczyciel, przy czym za szczególne zagrożenie uważa się zwłaszcza przyczynę zaistniałej szkody.

8. Jeżeli Ubezpieczony nie wykonał powyższego obowiązku określonego w ust. 7 w terminie wskazanym przez Ubezpieczyciela, Ubezpieczyciel zwolniony jest z odpowiedzialności za szkody powstałe po wyznaczonym terminie wskutek nieusunięcia wskazanego zagrożenia, chyba że niewykonanie obowiązku nie miało wpływu na powstanie lub rozmiar szkody.

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU SZKODY

§ 12

1. W razie zajścia wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.

2. W przypadku szkody w majątku, do obowiązków Ubezpieczonego należy również:

1) niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni od daty powstania szkody lub uzyskania o niej wiadomości zawiadomić Ubezpieczyciela o szkodzie; wystąpienie szkody można zgłosić:

a) telefonicznie pod numerem infolinii: (58) 558 70 59;

b) pisemnie na adres Ubezpieczyciela: Sopotckie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia S.A., 81-731 Sopot, ul. Hestii 1, z dopiskiem „BLS-zgłoszenie szkody CAUG/002/14/BWZB”;

2) niezwłocznie powiadomić miejscową jednostkę policji o każdej szkodzie, która mogła powstać w wyniku przestępstwa;

3) pozostawić bez zmian miejsce szkody do czasu przybycia przedstawiciela Ubezpieczyciela, chyba że zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia mienia pozostałego po szkodzie lub zmniejszenia szkody; Ubezpieczyciel nie może powoływać się na to postanowienie, jeżeli nie rozpoczął likwidacji szkody w ciągu 7 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie.

3. Ponadto do obowiązków Ubezpieczonego należy:

1) podjąć aktywną współpracę z Ubezpieczycielem w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności powstania szkody i ustalenia jej rozmiaru,

2) stosować się do zaleceń Ubezpieczyciela, udzielając mu informacji i niezbędnych pełnomocnictw,

3) umożliwić Ubezpieczycielowi dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień.

4. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1, Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

5. W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczonego wskutek rażącego niedbalstwa lub winy umyślnej obowiązków wymienionych w ust. 2-3, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w odpowiedniej części, w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na ustalenie przyczyny wypadku lub wysokości odszkodowania.

6. Jeżeli w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej dom w budowie, o którym mowa w § 4 ust. 3 powyżej, uzyskał pozwolenie na użytkowanie wydane przez właściwy organ nadzoru budowlanego, w przypadku zajścia wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony zobowiązany jest dostarczyć kopię dokumentów potwierdzających oddanie domu do użytku.

7. W przypadku zajścia wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową po dacie uzyskania pozwolenia na użytkowanie, o którym mowa w ust. 6 powyżej (lub po dacie, od której użytkowanie było możliwe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa), szkoda w przedmiocie ubezpieczenia w postaci domu rozpatrywana jest na podstawie zakresu, o którym w § 4 ust. 1 powyżej, pod warunkiem dostarczenia dokumentów potwierdzających uzyskanie pozwolenia na użytkowanie (lub dokumentów potwierdzających, iż użytkowanie stało się możliwe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa).

§ 13

Ubezpieczony zobowiązany jest do udokumentowania zasadności zgłoszonego roszczenia.

USTALENIE ROZMIARU SZKODY

§ 14

1. Rozmiar szkody w ubezpieczonym mieniu, z zastrzeżeniem § 16-18, ustala się na podstawie cen z dnia ustalenia odszkodowania:

1) w odniesieniu do nieruchomości - według wartości kosztów odbudowy budynku w tym samym miejscu lub jego naprawy, z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji i materiałów, potwierdzonych rachunkiem wykonawcy lub kalkulacją Ubezpieczonego,

2) w odniesieniu do hybrydowych urządzeń grzewczych i instalacji fotowoltaicznych oraz stałych elementów - według wartości kosztów naprawy, odbudowy lub kosztów zakupu i montażu rzeczy tego samego lub podobnego typu, przy czym wartość tych kosztów powinna być udokumentowana rachunkiem wykonawcy.

2. Rozmiar szkody zmniejsza się o wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży.

§ 15

1. Rozmiar szkody w ubezpieczeniu instalacji fotowoltaicznej od spadku wydajności ustala się według następującego wzoru: Rozmiar szkody = (0,7 wydajności zakładanej w kWh - wydajność uzyskana w kWh) x stawka za 1kWh w zł, z zastrzeżeniem ust. 2-3,
2. Stawkę za 1 kWh oblicza się jako iloraz wartości brutto faktury jaką dostawca energii elektrycznej obciążył Ubezpieczonego w okresie w którym nastąpiła szkoda z ubezpieczenia instalacji fotowoltaicznej od spadku wydajności i ilości zużytej energii elektrycznej w tożsamym okresie, nie więcej niż 1 zł za 1 kWh.
3. Limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela wskazany w poliso-wniosku dla spadku wydajności instalacji fotowoltaicznej obejmuje zarówno jedną, jak i wszystkie szkody spadku wydajności w okresie ubezpieczenia.

§ 16

1. Odszkodowanie ustala się w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody w granicach sumy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2.

2. Zwrot kosztów remontu lub naprawy nie może przekroczyć rzeczywistej wartości przedmiotu.

§ 17

Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się:

- 1) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej,
- 2) kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą,
- 3) kosztów poniesionych na odkażenie pozostałości po szkodzie, usunięcia zanieczyszczeń gleby, wody lub powietrza oraz rekultywacji gruntów,

§ 18

1. W granicach sumy ubezpieczenia określonej w poliso-wniosku odszkodowanie obejmuje utratę, zniszczenie, ubytek lub uszkodzenie mienia bezpośrednio w następstwie przyczyn wymienionych w § 4 ust. 1-2, i § 4 ust. 6 w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody.

2. Ponad sumę ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1, Ubezpieczyciel pokrywa:

- 1) koszty wynikłe z zastosowania wszelkich dostępnych środków w celu zmniejszenia szkody oraz zabezpieczenia bezpośrednio zagrożonego mienia przed szkodą, jeżeli środki te były właściwe, chociażby okazały się bezskuteczne,
 - 2) koszty usunięcia pozostałości po szkodzie.
3. Łączna wysokość kosztów, o których mowa w ust. 2, nie może przekroczyć 10% rozmiaru szkody.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§ 19

1. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania udokumentowanego roszczenia Ubezpieczonego, w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu likwidacyjnym, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.

2. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia Ubezpieczonego.

3. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.

4. Jeżeli w terminie określonym w ust. 3, wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno zostać wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część odszkodowania Ubezpieczyciel wypłaca w terminie określonym w ust. 3.

5. Jeżeli w sprawie powstałej szkody zostało wdrożone postępowanie karne, którego wynik ma istotne znaczenie dla ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości odszkodowania, bezsporną część odszkodowania wypłaca się w terminie 14 dni po uzyskaniu przez Ubezpieczyciela informacji o wynikach postępowania przygotowawczego lub uprawomocnieniu się orzeczenia sądowego.

6. Suma pieniężna wypłacona przez Ubezpieczyciela nie może być wyższa od poniesionej szkody.

7. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określono w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel informuje o tym pisemnie Ubezpieczonego, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

§ 20

1. Ubezpieczony zobowiązany jest dostarczyć Ubezpieczycielowi dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania, w tym:

- 1) wykaz utraconych lub zniszczonych przedmiotów z podaniem ich wartości - w ubezpieczeniu mienia,
 - 2) w ubezpieczeniu instalacji fotowoltaicznej od spadku wydajności:
 - a) pisemne potwierdzenie przez producenta, serwisanta lub Ubezpieczającego wydajności uzyskanej,
 - b) faktury VAT wystawione dla miejsca poboru (posesji) przez dostawcę energii elektrycznej za okres od rozpoczęcia użytkowania instalacji fotowoltaicznej,
 - c) dokumenty związane z zakupem i eksploatacją instalacji fotowoltaicznej (w szczególności przeglądy gwarancyjne i okresowe dokonywane zgodnie z wymaganiami i zaleceniami producenta),
 - 3) inne, wymienione przez Ubezpieczyciela w zawiadomieniu skierowanym do osoby występującej z roszczeniem i niezbędne do ustalenia odpowiedzialności za szkodę lub wysokości odszkodowania.
2. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczonego rachunków, kosztorysów i innych dokumentów związanych z ustaleniem rozmiaru szkody.

§ 21

1. Ubezpieczyciel ma prawo wyznaczenia niezależnego eksperta w celu określenia przyczyny, rozmiaru szkody i należnego odszkodowania oraz w celu udzielenia Ubezpieczonemu instrukcji i wskazówek dotyczących postępowania zmierzającego do złagodzenia skutków wypadku lub zminimalizowania rozmiarów szkody.
2. Ubezpieczony jest zobowiązany dostarczyć Ubezpieczycielowi lub wyznaczonemu przez niego ekspertowi dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania.

§ 22

Jeżeli po wypłacie odszkodowania Ubezpieczony odzyskał utracone przedmioty, zobowiązany jest zwrócić odszkodowanie wypłacone za te przedmioty, albo zrzec się praw do tych przedmiotów na rzecz Ubezpieczyciela.

REGRES UBEZPIECZENIOWY

§ 23

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przez Ubezpieczyciela, roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej, w rozumieniu § 2 pkt 21, odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na Ubezpieczyciela do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli Ubezpieczyciel pokrył tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Ubezpieczyciela.
2. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczony obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.

4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczonego, bez zgody Ubezpieczyciela, całości lub części praw przysługujących mu do osób trzecich z tytułu szkód, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub w kwocie równej części, w jakiej Ubezpieczony zrzekł się tych praw, a jeżeli odszkodowanie już wypłacono może żądać jego zwrotu odpowiednio w całości lub w kwocie równej części, w jakiej Ubezpieczony zrzekł się tych praw.
5. W razie niespełnienia przez Ubezpieczonego obowiązków, wynikających z ust. 3, z przyczyn leżących po stronie Ubezpieczonego i uniemożliwienia przez to Ubezpieczycielowi dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę, Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych za szkodę, jaką poniósł Ubezpieczyciel z tego tytułu.

ODWOŁANIA, SKARGI I ZAŻALENIA

§ 24

1. Jeżeli osoba występująca z roszczeniem nie zgadza się z ustaleniami Ubezpieczyciela, co do odmowy zaspokojenia roszczenia, albo co do wysokości odszkodowania (świadczenia), może zgłosić na piśmie (lub w inny uzgodniony sposób) wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy przez Zarząd Ubezpieczyciela.
2. Po rozpatrzeniu wniosku, o którym mowa w ust. 1 przez Zarząd Ubezpieczyciela lub upetnomocnionego pracownika, stanowisko Ubezpieczyciela przesyłane jest zgłaszającemu wniosek w terminie 30 dni pisemnie lub w innej uzgodnionej formie na adres wskazany w treści wniosku.

§ 25

1. Skargi lub zażalenia Ubezpieczonego lub innego uprawnionego z umowy ubezpieczenia mogą być zgłaszane do Ubezpieczyciela poprzez jeden z dostępnych kanałów kontaktu, tj.:
 - 1) pisemnie - na adres: 81-731 Sopot, ul. Hestii 1,
 - 2) mailowo - na adres: skargi@ergohestia.pl,
 - 3) telefonicznie - podczas kontaktu w infolinię Ubezpieczyciela pod numerem (58) 558 70 59.
2. Skargi rozpatrywane są przez dedykowaną jednostkę wyznaczoną przez Zarząd Ubezpieczyciela.
3. Po rozpatrzeniu skargi lub zażalenia, stanowisko Ubezpieczyciela przesyłane jest zgłaszającemu w ciągu 14 dni roboczych od zgłoszenia, pisemnie lub w innej uzgodnionej formie na adres wskazany w treści skargi lub zażalenia.
4. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia, można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 26

Wszelkie rozliczenia wynikające z umowy ubezpieczenia, w tym wypłaty wszelkich świadczeń ubezpieczeniowych dokonywane są w złotych.

§ 27

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, wypowiedzenia, rezygnacje, odstąpienia oraz wszelkie inne zawiadomienia, oświadczenia i wnioski Ubezpieczającego, Ubezpieczyciela i Ubezpieczonego powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
2. Ubezpieczyciel, Ubezpieczający i Ubezpieczony mogą postanowić, że zawiadomienia i oświadczenia składane przez nich będą dostarczane za pomocą listu elektronicznego (e-mail), wiadomości tekstowej SMS, telefonicznie odpowiednio na podany w tym celu adres poczty elektronicznej lub nr telefonu komórkowego lub nr telefonu stacjonarnego (infolinii) a także przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość.
3. Ubezpieczyciel, Ubezpieczający i Ubezpieczony mają obowiązek wzajemnego informowania się zmianie adresu zamieszkania bądź siedziby.
4. W korespondencji należy powoływać się odpowiednio na numer poliso-wniosku.

§ 28

1. Podatki i opłaty związane z otrzymaniem świadczenia ubezpieczeniowego nie obciążają Ubezpieczyciela.
2. Opłaty związane z płatnością składek ubezpieczeniowych obciążają Ubezpieczającego.

§ 29

W przypadku zmiany systemu monetarnego w Rzeczypospolitej Polskiej lub denominacji polskiej waluty, zobowiązania finansowe wynikające z umowy ubezpieczenia będą odpowiednio zmienione, zgodnie z kursem wymiany złotego ogłoszonym przez Narodowy Bank Polski.

§ 30

1. Ubezpieczony może zwrócić się o pomoc do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz do Rzecznika Ubezpieczonych.
2. Strony dopuszczają możliwość pozasądowego rozstrzygnięcia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia w sądzie polubownym, utworzonym przy Rzeczniku Ubezpieczonych - Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, działającym zgodnie z jego regulaminem.
3. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 31

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
2. Umowa ubezpieczenia jest zawarta w języku polskim. Językiem stosowanym w relacjach Ubezpieczyciela Ubezpieczającego i Ubezpieczonych jest język polski. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.

§ 32

Niniejsze warunki ubezpieczenia obowiązują od dnia 3 lutego 2014 roku.